

Исх. № 199 от 24.07.2020

Вниманию потребителей продукции ИЭК

ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО ОБ ОТЗЫВЕ ПРОДУКЦИИ

IEK GROUP, являясь добросовестным и ответственным участником рынка светотехнической продукции, уведомляет заинтересованных лиц об отзыве продукции.

С 24 июля 2020 года отзыву подлежат:

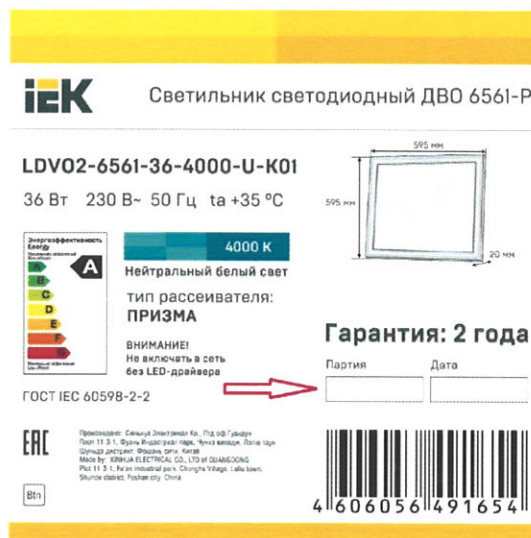
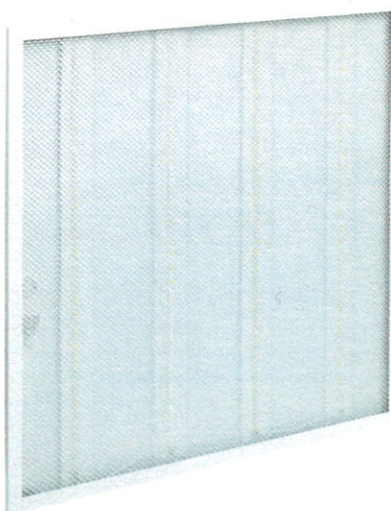
Светильник светодиодный ДВО 6560-Р 36Вт 6500К 595x595x20 призма ИЭК	LDVO2-6560-36-6500-U-K01
Светильник светодиодный ДВО 6561-Р 36Вт 4000К 595x595x20 призма ИЭК	LDVO2-6561-36-4000-U-K01

изготовитель: Синьхуа Электрикал Ко., Лтд оф Гуандун (XINHUA ELECTRICAL CO., LTD OF GUANGDONG). Партия 903, реализованная в период с 01 августа по 31 декабря 2019 года.

На основании результатов проведенных исследований и специальных испытаний было выявлено применение некачественных электронных элементов, влияющих на корректную работу осветительного прибора. Брак части компонентов вызывает перегрев драйвера, который может стать причиной оплавления пластиковых элементов конструкции светильника и, как следствие, причинить ущерб имуществу, находящемуся вблизи прибора. Вероятность возгорания также не может быть полностью исключена.

В других партиях продукции такого несоответствия не обнаружено, инцидентов с таким дефектом в эксплуатации не выявлено.

Для идентификации отзываемой продукции следует проверить маркировку на задней панели светильника:



Дальнейшую эксплуатацию данной продукции необходимо прекратить, отключив светильник от сети электроснабжения.

Отзыв продукции осуществляется изъятием данной продукции у потребителей путём замены на аналогичную продукцию других партий.

В соответствии с законодательством Российской Федерации Вы можете вернуть отзываемую продукцию как продавцу, у которого его приобрели, так и непосредственно ООО «ИЭК ХОЛДИНГ», как лицу, выполняющему функции иностранного изготовителя по принятию и рассмотрению претензий потребителей.

Компенсация расходов, связанных с отзывом продукции, будет определяться ООО «ИЭК ХОЛДИНГ» и осуществляться индивидуально в каждом случае.

Более подробную информацию об отзыве продукции вы можете получить, обратившись на helptd@iek.ru или по телефону +7 (495) 542 - 22 - 27.

IEK GROUP приносит свои извинения за доставленные неудобства, но безопасность и надежность продукции IEK является главными ценностями IEK GROUP.

С уважением,
Генеральный директор



Забелин А.Н.